

# СОЦИОЛОГИЯ КУЛЬТУРЫ И НРАВСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

## ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ СОЦИАЛИЗАЦИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

**АСЛАНОВА ОЛЬГА АЛЕКСАНДРОВНА**

*кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики, управления и финансового права Армавирского института социального образования (филиала) Российского государственного социального университета, Армавир, Россия*

*Email: aslanova.ol@yandex.ru*

### АННОТАЦИЯ

В данной статье рассматриваются особенности социального обслуживания пожилых людей в современных российских условиях. Анализируются особенности взаимодействия данной категории граждан с органами системы социального обслуживания населения.

**Ключевые слова:** социальное обслуживание, пожилые люди, социализация, социальные услуги.

### THE INSTITUTIONAL ASPECT OF THE SOCIALIZATION OF CITIZENS ELDERLY

**OLGA ASLANOVA**

*candidate of sociology sciences, associate professor of the department of economics, management and financial law Armavir institute of social education (branch) of the Russian state social university, Armavir, Russia*

*Email: aslanova.ol@yandex.ru*

### ABSTRACT

This article discusses the features of social services for older people in modern Russian conditions. Analyzes the characteristics of the interaction of this category of citizens with the bodies of social services.

**Keywords:** social services, elderly people, socialization, social services.

Основными целями взаимодействия пожилых людей с органами системы социального обслуживания является их социальная реабилитация,

приспособление к новым реалиям повседневной жизни, разрешение характерных проблем в их многообразии.

Граждане, осуществлявшие выход на пенсию, попадают в новые для себя условия. Данные условия характеризуются как изменениями их личностного поведения, так и отношением общества. Пожилые люди присоединяются к новой социальной группе и вынуждены пройти сложный процесс адаптации к новым реалиям. Ключевым моментом в помощи таким гражданам является взаимодействие с органами социального обслуживания. Обращаясь в государственные социальные службы, граждане ожидают получить соответствующую поддержку в деле восстановления контакта с окружающим миром, пусть даже и в другом статусе. Данный контакт играет важную психологическую роль, так как гражданин надеется не только получить помощь от специалиста, но так же наладить общение с другими людьми, попавшими в аналогичную ситуацию. Пожилые люди на начальном этапе взаимодействия с системой социального обслуживания вступают в новые для них социальные отношения, знакомые им лишь по чужому опыту. Эти отношения характеризуются выполнением новой социально-общественной роли граждан, в достаточной степени организованы, подразумевают воспроизведение функциональных действий пожилых людей, направленных на удовлетворение их потребностей в рамках многообразия установленных ценностей.

Особое значение имеет стремление к расширению

самостоятельности в решении своих социальных проблем. Это способствует к развитию важных личностных качеств, повышению степени участия и заинтересованности в общественных отношениях, способности контролировать свою жизнь. Важным моментом является возникновение и развитие условий для самоорганизации лиц пожилого возраста, ведь в данном случае растет их самооценка - вместо клиентов центра социального обслуживания они выступают в роли организаторов и координаторов собственной общественной деятельности.

Взаимодействие пожилых людей с организациями социального обслуживания играет важное значение в приспособлении к новым условиям и понимании изменившейся общественной и функциональной роли данной категории граждан. Система социального обслуживания граждан плотно связана с обществом, имеет такие характерные черты, как относительная сложность, открытость для взаимодействия, динамичность развития. Сложность проявляется в институциональных особенностях организаций социального обслуживания как систем по оказанию социальных услуг населению страны, в особенностях иерархического построения данных учреждений. Открытость обусловлена взаимодействием и обменом информацией с другими общественными системами: политической, экономической, культурной. Открытость

проявляется в особенностях деятельности социальных служб, содержании социальной работы, возможностях взаимодействия с широким кругом заинтересованных лиц и организаций. Динамичность подразумевает изменение подходов в деятельности соответственно последним тенденциям и инновациям в социальном обслуживании при неизменности конечных целей организаций социального обслуживания. Система социального обслуживания может быть охарактеризована как государственно-общественная структура, совмещающая инициативу органов власти и одновременно способствующая самоорганизации граждан пожилого возраста.

Субъектами взаимоотношений, возникающих при социализации пожилых людей, будут как сами граждане пожилого возраста, так и сотрудники социальных служб. Спектр оказываемых услуг является достаточно широким и включает в себя социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые и иные услуги. Данные взаимодействия носят формализованный характер и осуществляются посредством обращения граждан в центры социального обслуживания населения (ЦСО). Система социального обслуживания обладает рядом признаков, определяющих ее назначение и цели: особый правовой статус, социальная ответственность сотрудников, потребность граждан в получении социальных услуг.

Эффективность работы системы социального обслуживания выражается в решении ряда задач: эффективности и целесообразности социальной работы, приспособляемости системы к новым ситуационным взаимодействиям с населением, одобрения действий со стороны общества. Функции системы представляют собой взаимосвязанные виды социальной работы с целью достижения определенных показателей социальной эффективности, поддержания жизнеобеспечения отдельных категорий граждан на достойном уровне.

Задачи социального обеспечения пожилых людей в рамках осуществления функций системы социального обслуживания необходимо рассматривать с различных сторон. С одной стороны, функционирование системы социального обслуживания преследует цели социальной поддержки особых категорий граждан. В данном случае функции ЦСО определяются их инфраструктурными особенностями и направлены на удовлетворение различных потребностей пожилых людей.

С другой стороны, потребности в оказании соответствующих услуг опережают возможности ЦСО. На первый план выходят социально-культурные и социально-трудовые услуги, в которых нуждаются пожилые люди. Отличительной чертой пожилых граждан как социальной группы является наличие у них обширных знаний и опыта в различных областях при

отсутствии возможностей его приложения на практике. Зачастую, данная категория населения нуждается и в ряде мелких бытовых услуг достаточно специфичного характера, которые так же не могут быть оказаны им в рамках социальной поддержки государственными учреждениями.

В последние годы в России сложилась тенденция вовлечения частного бизнеса в процесс решения социальных задач. Корпоративный сектор обладает широкими возможностями по привлечению дополнительных средств, инновационностью подходов в деятельности, предпринимательской активностью. Опираясь на богатый опыт зарубежных стран в решении социальных проблем (опыт Великобритании, Польши и Италии, где получили развитие на государственном уровне социально ориентированные бизнес-инициативы), предприниматели могут оказать существенную помощь в деле социального обслуживания отдельных категорий граждан, в том числе и пожилых людей. Необходимо отметить

важность государственной поддержки данных инициатив. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» вводит понятие «поставщик социальных услуг». Поставщиком социальных услуг признается юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание. Ряд частных предпринимательских инициатив, реализуемых в настоящее время, направлен на трудоустройство и оказание ряда услуг пожилым людям.

Социальное обслуживание пожилых людей преследует цели социализации данной категории граждан и вовлечении их в общественные процессы. Развитие системы социального обслуживания пожилых людей должно способствовать повышению их жизненной активности и наиболее полной реализации их возможностей.

## **ЛИТЕРАТУРА**

1. Асланова О. Социальное самочувствие пожилых людей в современном информационном обществе // Общество и право, 2011. № 4. 308.
2. Асланова О. Развитие системы информационного обеспечения во взаимодействии социальных служб и ветеранских организаций // Научно-методический электронный журнал "Концепт". 2015. № 3. С. 16.
3. Крючкова О.М. Устойчивые инвестиции - новое направление в развитии финансовых рынков / Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2014. № 5-2. С. 155.
4. Крючкова О.М. Социально ответственное инвестирование // Экономические системы. 2012. № 5. С. 53.

5. Бережная Е.В. Проблема саморегулирования предпринимательства в условиях инновационной экономики России // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2014. № 5-2. С. 141.
6. Понарина Н.Н. Воздействие глобализации на коммуникации // Теория и практика общественного развития. 2011. № 3. 36-38.

### **REFERENCES**

1. Aslanova O. Social well-being of older people in today's information society // Society and Law, 2011. № 4. 308.
2. Aslanova O. development information management system in conjunction social services and veterans' organizations // Scientific-methodical electronic journal "concept." 2015. № 3. P. 16.
3. Kryuchkova O.M. Sustained investment - a new direction in the development of financial markets / Humanities, socio-economic and the social sciences. 2014. № 5-2. P. 155.
4. Kryuchkova O.M. Socially responsible investment // economic system. 2012. № 5. P. 53.
5. Beregnaya E.V. The problem of self-regulation in the business innovation Russia // Humanitarian, socio-economic and the social sciences. 2014. № 5-2. P. 141.
6. Ponarina N.N. Vozdeystvie globalization on communication // Theory and practice of social development. 2011. № 3. 36-38.